

## Privacy Statement De Assurantieadviseur (ook handelend onder de naam AlmereHypotheek)

Onze Contactgegevens: De Assurantieadviseur, Bongerd 188, 8212 BK te Lelystad  
0320-222460 [www.assurantieadviseur.com](http://www.assurantieadviseur.com) [info@assurantieadviseur.com](mailto:info@assurantieadviseur.com)

De Assurantieadviseur is een tussenpersoon. Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van hypotheek en verzekeringen. We begeleiden onze cliënten bij het proces van het kopen van een woning, adviseren cliënten over (hypotheek)krediet en verzekeringen en bemiddelen bij de totstandkoming van (hypotheek)krediet- en verzekeringsovereenkomsten. Voor deze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

### **Ons privacybeleid.**

Wij zullen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voorts is ons privacybeleid mede gebaseerd op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?**

- contactgegevens (zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)
- identificatiegegevens (zoals: Burger Service Nummer (BSN), paspoortnummer, ID-nummer, geboortedatum, geslacht, kopie van identiteitsbewijzen)
- financiële gegevens (zoals: over leningen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen, bankrekeningnummer)
- gevoelige categorieën van persoonsgegevens (zoals: kopieën van identiteitsbewijzen, persoonsgegevens inzake strafrechtelijke veroordelingen, fraude, BSN en andere identificatienummers van de overheid)
- overige gegevens die van belang zijn (zoals: beroep of onderneming, burgerlijke staat en gezinssamenstelling, contractgegevens)
- contactmomenten (zoals: brieven en e-mails die wij sturen en ontvangen, ons contact via social media, zoals Facebook en Twitter)

### **Welke geldige reden (grondslag) voor verwerking hebben wij?**

Voor het afsluiten en de uitvoering van de leningovereenkomst hebben wij gegevens nodig.

-Bijvoorbeeld voor: uitvoering van een efficiënte administratie zoals het centraliseren of vervangen van systemen, het gebruik maken van dienstverleners, de veiligheid van systemen en netwerken, het uitvoeren van statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Ook iemand anders kan een gerechtvaardigd belang hebben waarvoor wij gegevens moeten gebruiken.

- Om te voldoen aan een wettelijke plicht. wetten die ons verplichten gegevens te bewaren zoals het Burgerlijk Wetboek, Wet op het Financieel Toezicht (WFT) of specifieke bepalingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

- Met toestemming, waar je die hebt gegeven, die je kunt intrekken.

### **Voor welke doelen gebruiken wij je persoonsgegevens?**

- om een overeenkomst met je te kunnen aangaan en uitvoeren, je dus producten en diensten te kunnen leveren. Zonder je gegevens kunnen wij bijvoorbeeld niet adviseren bij het sluiten van een hypotheek.
- voor onderzoek en statistische analyses, om onze producten en diensten te ontwikkelen en verbeteren, maar ook onderzoeken we mogelijke trends, problemen, oorzaken van fouten en risico's. Bijvoorbeeld om te controleren of nieuwe regels goed worden nageleefd. Zo kunnen we klachten en schade voorkomen.
- voor promotie- marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuw product dat interessant voor u kan zijn
- om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en om medewerking aan toezichthouders te kunnen verlenen
- om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft en om je (en onze) belangen te beschermen, bijvoorbeeld als het gaat om fraudebestrijding en –onderzoek, waarvoor wij onder anderen incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector, kranten en internet raadplegen. Bijvoorbeeld door ongebruikelijke transacties te melden of door mogelijke frauduleuze transacties te herkennen, te stoppen, en zo nodig te verifiëren. Wij toetsen altijd eerst of dit is toegestaan.

### **Wat als wij geen gegevens van je krijgen?**

Hebben wij gegevens van je nodig om je te adviseren bij het sluiten van een hypotheek? En wil je die toch niet geven, terwijl in de wet staat dat dat wel moet of omdat we ze simpelweg nodig hebben om de overeenkomst te kunnen uitvoeren? Dan kunnen wij helaas geen overeenkomst tot dienstverlening met je aangaan of dan moeten we een lopende overeenkomst beëindigen. Wil je dat wij je gegevens uit onze systemen verwijderen? Dat kan helaas niet voor de verplichte gegevens. Die hebben we nodig. Bijvoorbeeld voor de uitvoering van de overeenkomst die je met ons hebt, of omdat wij verplicht zijn deze te bewaren volgens de wet.

### **Van wie krijgen wij je gegevens en aan welke anderen geven we die?**

We gebruiken je persoonsgegevens voor doorgifte aan, controle bij en uitwisseling met andere bedrijven en instellingen, zoals, uw werkgever of UWV, leveranciers en zakelijke partners met wie wij samenwerken in het kader van je hypotheek, zoals hypotheekverstrekkers, of IT bedrijven.

Wij schakelen ook derden in voor de uitvoering van onze diensten. Als deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot je gegevens hebben wij de nodige contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om er voor te zorgen dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Wij delen je gegevens niet met derden voor marketing - of verkoop activiteiten.

### **Hoe beschermen wij je persoonsgegevens?**

Onze website, portal en IT-systemen zijn goed beveiligd en ook doen we ons uiterste best om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen door het nemen van zogenaamde passende technische en organisatorische maatregelen. Ook onze medewerkers en die van onze leveranciers hebben instructies gekregen zorgvuldig met je gegevens om te gaan en deze geheim te houden. Zo proberen wij te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot je persoonsgegevens.

### **Hoelang bewaren we je persoonsgegevens?**

Wij bewaren je gegevens zo lang als we ze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze verwerken, zo lang als we ze moeten bewaren van de wet en zolang als we ze mogen bewaren voor vorderingen (tot de eventuele vordering is verjaard) waartegen we ons moeten kunnen verweren. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@assurantie-adviseur.com](mailto:info@assurantie-adviseur.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 1 maand, op jouw verzoek. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Cookie beleid**

Wij maken alleen gebruik van technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Wijziging van dit Privacy Statement**

Wij kunnen dit Privacy Statement aanpassen. De laatste versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.